

令和6年度

# 事業概要

社会福祉法人 昭徳会

養護老人ホーム高浜安立

養護老人ホーム高浜安立デイサービスセンター



## 社会福祉法人 昭徳会 基本理念

し あ わ せ

# 「幸福」

## 社会福祉法人 昭徳会 基本方針

1. ひとりひとりに、思いやりの心をもって接します
2. ひとりひとりを尊重し、その人に合った支援、援助をします
3. ひとりひとりを大切に、まごころで接します
4. わたしたちは、すべての人の幸福を目指し、たゆみなく援助技術の向上に努めます
5. わたしたちは、お互いに助け合い、よりよい生活ができるよう努めます

# 職員行動指針



## (対人援助)

### 第1条 いつも笑顔で接します

笑顔は、「すべての人」「すべての時」「すべての場面」において、相手を豊かで快適な気持ちにさせることができます。私たちは、笑顔こそ最良の行動と考え、いつも最高の笑顔を社会に提供し、未来を明るく照らす存在になることを目指します。

## (思いやり 素直さ)

### 第2条 謙虚な姿勢で接します

人の話に耳を傾け、分からない事は聞き、自分に非がある時は「すみません」「ごめんなさい」が言えること。すべてに共通する気持ちは素直さです。素直な気持ちは、誠実な人格形成につながり、良好な人間関係づくりに大切です。

## (共感)

### 第3条 同じ目線で向き合います

関わる全ての方に対し誠実な姿勢で「向き合い」「共に喜び」「共に悲しみ」「共に考え」またその全てを「認めること」や「受け入れること」が相手への尊重・共感に繋がります。

## (仕事への姿勢)

### 第4条 いつも前向きに取り組めます

不平不満を口にすると、3つの“無い”(変わらない・創られない・生み出さない)が増えるだけです。嫌なことも辛いことも向き合ってみて、ありのままを受け止めることができたその先に、成長があるはず。未来の私たちに悔いを残さないよう、前を向いて歩きます。

## (自己研鑽)

### 第5条 学ぶ姿勢を持ち続けます

「学ぶ」ということは、技術・知識だけでなく、言葉遣い、気配り等、人間性を高めることも対象になってきます。ミスのない確実な仕事をするためにも、常に学んで自己を高めていくことが大切です。

## (地域貢献)

### 第6条 地域との繋がりを大切にします

地域に目を向け、地域からの役割を理解し、地域のために尽くします。

## (健康管理)

### 第7条 心と身体を大切にします

より良いサービスを提供するためには、心身の健康を保つことも大切な仕事です。

## (問題解決)

### 第8条 小さな気づきを大切にします

目の前の小さな問題に気付かず放置すれば、後で大きな問題になります。普段の仕事の中であたりまえと思わず、どんなに小さなことでも自ら気づくことが、問題解決の最善策です。

## (連携 チームワーク)

### 第9条 チーム力を高めます

目的を共有し、相互に支え合い、円滑なコミュニケーションを図ることが大切です。

## (感謝)

### 第10条 感謝の気持ちで接します

感謝には相手を労い、敬う言葉がたくさん含まれています。感謝を伝えあうことでたくさんの変化をもたらしてくれます。どのような状況であっても、まずは「ありがとう」という気持ちで向き合います。

# 目次

1	養護老人ホーム施設の概要	1
2	運営の基本方針	2
3	令和6年度事業計画書	3
4	令和5年度利用状況報告書	4
5	年間行事实施状況と年間計画等	5
6	主な年間行事計画（令和6年度）	6
7	週間計画表（令和6年度）	7
8	クラブ活動状況	8
9	健康管理業務について	9
10	給食業務について	12
11	デイサービス事業所の概要	14
12	管理運営方針	15
13	サービス提供の内容	16
14	利用者概要	17

## 1. 養護老人ホーム施設の概要

### (1) 施設の目的

環境上の理由及び経済的な理由等により、家庭での生活が困難な原則、65歳以上の高齢者が市区町村の措置により入所できる施設。

地域の方たちとのコミュニケーションを図りながら、入所された方の幸福と尊厳を大切にし、社会復帰を目指して自立を支援する。

### (2) 名称及び所在地

名 称 養護老人ホーム高浜安立

所在地 高浜市豊田町三丁目1番地15

(TEL) 0566-53-1263

(FAX) 0566-54-0343

### (3) 事業開始

平成12年4月1日

(高浜市養護老人ホームを引き継ぐ)

### (4) 定 員 50名

### (5) 敷地及び建物

敷地面積 5,319.17 m<sup>2</sup>

建 物 鉄筋コンクリート造陸屋根・かわら葺平屋建て(昭和60年3月竣工)  
鉄骨造陸屋根3階建(平成29年7月改築)

建物面積 1871.35 m<sup>2</sup>

### (6) 職員構成

(令和6年4月1日現在)

職 種	所 長	事務員	相談員	看護員	栄養士	支援員	調理員	嘱託医	計
配置基準	1	1	2	1	1	4	4(1)	1(1)	15(2)
職員数	1	1	2	2(1)	2(1)	5(1)	7(4)	1(1)	21(8)

( )内は非常勤職員数で再掲

所長は、デイサービスセンター所長を兼務

## 2. 運営の基本方針

- (1) 養護老人ホームは、処遇計画（入所者の処遇に関する計画）に基づき、社会復帰の促進及び自立のために必要な指導及び訓練その他の援助を行うことにより、入所者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにすることを旨とするものでなければならない。
- (2) 養護老人ホームは、入所者の意思及び人格を尊重し、常にその者の立場に立って処遇を行うように努めなければならない。
- (3) 養護老人ホームは、明るく家庭的な雰囲気を持ち、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、社会福祉事業に関する熱意及び能力を有する職員による適切な処遇に努めるとともに、市町村、老人の福祉を増進することを目的とする事業を行う者その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければならない。
- (4) 養護老人ホームは、入所者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、その職員に対し、研修を実施する等の措置を講じなければならない。
- (5) 非常災害対策  
養護老人ホームは、消火設備その他の非常災害に際して必要な設備を設けるとともに、非常災害に対する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に職員に周知しなければならない。
  - ①非常時に備えるため、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行わなければならない。
  - ②訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めなければならない。

### 3. 令和6年度 事業計画書（養護老人ホーム高浜安立）

#### 1. 事業運営基本計画(事業目標)

- (1)「基本理念」を実践し、自立支援、個別性を重視した質の高い支援・サービスの提供
- (2)職業倫理、専門性を高め、地域の中で施設・事業所としての役割を果たす
- (3)経営の健全化を図り事業の継続性を強化する
- (4)ワークライフバランスを実現し生き活きと働くことができる職場環境の整備
- (5)地域との連携・交流を大切にし、地域貢献活動を推進する

#### 2. 具体的計画

- (1)「基本理念」を実践し、自立支援、個別性を重視した質の高い支援・サービスの提供
  - ①職員に基本理念が浸透し実践できるように「幸福の木」の取り組みを継続する。
  - ②入所者の個別面談の積極的実施。支援員会議、処遇会議の積極的な開催。自立支援、個別性を重視した24時間シートの活用。【養護老人ホーム】
  - ③個別ケース会議、事業所内職員会議、ミーティングの充実。【通所介護（デイサービス）】
  - ④「LIFE」の活用を検討。（科学的介護の実践）。【通所介護（デイサービス）】
  - ⑤行事やレクリエーションの充実、機能訓練、栄養管理の強化。
- (2)職業倫理、専門性を高め、地域の中で施設・事業所としての役割を果たす
  - ①動画等を活用した内部研修の充実と積極的な外部研修への参加。
  - ②部署、専門職ごとのマニュアルの作成と整備。
  - ③各種会議・委員会の継続、指針の整備、BCP（事業継続計画）の見直し、定期的な研修会、訓練の実施。
- (3)経営の健全化を図り事業の継続性を強化する。
  - ①措置権者等とのコミュニケーションを大切にして広域で積極的な受け入れを行い、稼働率98%以上を達成し措置施設としての役割を果たす。【養護老人ホーム】
  - ②愛知県民間社会福祉施設運営費補助金事業等を確実にを行い、各種加算の確実な算定や他の補助金事業を実施し、収支の安定に繋げる。（年間780人、月平均65人以上の外出支援を実現する）。  
【養護老人ホーム】
  - ③市内の在宅高齢者を支えるために要介護者の1日平均34件以上を目標とし、介護報酬収入(居宅)68,000,000円(月平均5,700,000円)以上を目指す。【通所介護（デイサービス）】
  - ④令和6年度介護報酬改正内容を遵守した新たな加算算定を模索する。【通所介護(デイサービス)】
  - ⑤施設、事業所の設備等を見直しを行い、支出の削減を行う。
  - ⑥ケアプランデータ連携システムの導入を実現し、各事業所との円滑な連携を図る。【通所介護（デイサービス）】
  - ⑦地域のニーズに合わせて収支の安定を図るための具体的改善策を提案する。
- (4)ワークライフバランスを実現し生き活きと働くことができる職場環境の整備
  - ①業務をマニュアル化し、業務の効率化、標準化を図る。
  - ②昨年度と比較し残業時間を30%削減する。
  - ③職員一人一人の長所（強み）を活かした目標設定（面接シートの作成）を奨励。
  - ④職場全体で協力し助け合うことができる組織風土の醸成。上席者の労務管理、指導能力の向上。
- (5)地域との連携・交流を大切にし、地域貢献活動を推進する
  - ①地域の行事に積極的に参加する。
  - ②ひなた祭りを継続し地域交流を深める。
  - ③地域合同の防災訓練の継続。
  - ④翼まちづくり協議会への参加を継続。
  - ⑤ハチドリチャレンジ活動の継続。



#### 4. 令和5年度 利用状況報告書

養護老人ホーム高浜安立 利用状況報告

(定員 50名)

入 所						退 所												R6.3.31現在 入所者数		
R5.3.31現在 入所者数			本年入所			家庭復帰 (保護者引取)			他施設			入院			死亡					
男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
17	33	50	6	4	10	0	0	0	1	1	2	2	2	4	3	2	5	17	32	49

月別の状況

月	月初日 人数(人)	充足率 (%)	新規入所 者数(人)	退所者数(人)			入院		措置権者別入所者数 (R6.3.31)	
				入院	死亡	他	入院者数	入院日数		
4	50	100.0	0	2	1	0	5	101	高浜市	12
5	47	94.0	0		1	1	2	57	名古屋市	26
6	45	90.0	1				2	41	安城市	2
7	46	92.0	0				4	97	東浦町	3
8	46	92.0	0	1			5	98	知多市	1
9	45	90.0	3		1		5	85	南知多町	1
10	47	94.0	3		1		5	99	刈谷市	2
11	49	98.0	1				4	76	大府市	1
12	50	100.0	1		1		7	91	半田市	1
1	50	100.0	0				3	81		
2	50	100.0	0				4	90		
3	50	100.0	1	1		1	6	79	計	49
合計	575	—	10	4	5	2	52	995		
月平均	47.9	95.8	—	—	—	—	4.3	82.9		

入所者の介護認定状況

令和6年3月31日現在

要介護度	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	9	3	2	22	6	5	2	0	49

## 5. 年間行事実施状況と年間計画等

### (1) 主な行事実施状況（令和5年度）

4月		12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域合同夜間想定防災訓練（12/3）</li> <li>・もちつき大会（12/27）</li> <li>・クリスマス会（12/19）</li> <li>・大掃除（12/28）</li> <li>・忘年会（12/29）</li> </ul>
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お楽しみクラブ(公園等外出)毎週</li> <li>・端午の節句会（5/5）</li> <li>・高取小学校運動会招待（5/27）</li> </ul>		
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お楽しみクラブ(公園等外出)毎週</li> <li>・入所者健康診断（6/30）</li> </ul>		
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏物衣類販売（7/13）</li> <li>・七夕会（7/7）</li> <li>・お楽しみクラブ(公園等外出)毎週</li> </ul>	1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年祝祷会（法音寺）（1/2）</li> <li>・新年会（1/4）</li> <li>・お楽しみ会（夕食会）（1/12）</li> <li>・入所者健康診断（1/23）</li> </ul>
8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お楽しみクラブ(昼食外出)毎週</li> </ul>	2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・節分会（2/2）</li> <li>・生活用品訪問販売（2/14）</li> </ul>
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お楽しみクラブ(昼食外出)毎週</li> <li>・盆供養（8/3）</li> <li>・長寿の祝い（敬老会）（9/15）</li> </ul>	3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひな祭り会（3/1）</li> <li>・お楽しみ会（おやつ会）（3/24）</li> </ul>
10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひなた祭り（10/21）</li> <li>・法人合同防災訓練（10/16）</li> </ul>	年数回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・供養塔供養（9月・3月）</li> <li>・通報訓練(法人全体)（隔月）</li> </ul>
11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わくわくフェスティバル（11/5）</li> <li>・お楽しみクラブ(明石公園)（11/15）</li> <li>・冬物衣類販売（11/24）</li> </ul>	毎月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要</li> <li>・誕生日会</li> <li>・映画鑑賞</li> </ul>

## 6. 主な年間行事計画（令和6年度）

月	行 事 計 画	月	行 事 計 画
4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要</li> <li>・花見外出</li> <li>・健康教室</li> </ul>	11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要</li> <li>・お楽しみクラブ</li> <li>・冬物衣類販売</li> <li>・生活用品訪問販売</li> <li>・わくわくフェスティバル</li> </ul>
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要</li> <li>・お楽しみクラブ（外出等）</li> <li>・端午の節句</li> <li>・生活用品訪問販売</li> </ul>		
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要</li> <li>・お楽しみクラブ</li> <li>・地域合同防災訓練</li> </ul>	12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要</li> <li>・大掃除</li> <li>・もちつき会</li> <li>・クリスマス会</li> <li>・忘年会</li> </ul>
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要</li> <li>・七夕会</li> <li>・お楽しみクラブ</li> <li>・生活用品訪問販売</li> <li>・夏物衣類販売</li> <li>・入所者健康診断</li> </ul>		
8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・盆供養</li> <li>・お楽しみクラブ</li> <li>・翼まち協・夏祭り（地域交流）</li> </ul>	1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年祝祷会</li> <li>・新年会</li> <li>・生活用品訪問販売</li> <li>・入所者健康診断</li> <li>・書初め会（書道クラブ）</li> <li>・茶道クラブ</li> </ul>
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要、供養塔供養</li> <li>・生活用品訪問販売</li> <li>・長寿の祝い（敬老会）</li> <li>・防災フォーラム</li> <li>・ひなた祭り</li> </ul>	2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要</li> <li>・お楽しみクラブ</li> <li>・節分会</li> </ul>
10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要</li> <li>・お楽しみクラブ</li> <li>・総合防災訓練</li> </ul>	3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法要、供養塔供養</li> <li>・お楽しみクラブ</li> <li>・ひな祭り会</li> </ul>

## 7. 週間計画表（令和6年度）

	日		課	会議等
	午 前	午 後	クラブ等	
月	・朝の会（※）	・入浴	・友の会	
火	・朝の会 ・買い物外出	・嘱託医診察（第1.3） ・移動理美容		・身体拘束・虐待防止委員会（奇数月） ・感染症対策委員会（奇数月） ・給食、食中毒対策委員会（年4回）
水	・朝の会 ・食堂清掃 ・入所者との意見交換会（第2）	・訪問販売（隔月） ・注文販売（隔月）	回想法クラブ	
木	・朝の会 ・施設内清掃	・精神科医診察（第2） ・法要等（第3）	・健康体操クラブ	・処遇会議（第4） ・事故防止対策委員会（奇数月） ・防災委員会（偶数月）
金	・朝の会 ・買い物外出 ・施設外清掃	・入浴 ・施設内清掃	・グランドゴルフクラブ	・職員会議、苦情対策委員会（毎月）
土	・体操			
日	・体操		・映画クラブ ・カラオケクラブ	

※ 朝の会では介護予防体操・ラジオ体操等を実施

## 8. クラブ活動状況

新型コロナウイルス感染症が第5類となり、徐々にクラブ活動を増やすことができてきた。入所者が気分転換を図れるよう感染対策を行いクラブの実施方法等を再検討しながら行った。また、一人一人の体調などに考慮することが出来た。

### 『書道クラブ』

月に1回、書道に心得のある職員の指導の下、書道を行っている。季節に合わせた「書」など数種類の手本の中から各自、好きな「書」を選び自分らしさを大事に自由に書いてもらう事で、書道を楽しんでいる。作品は3階ホールに展示し、参加されない方も「書」を見て会話する交流の場となっている。

### 『お楽しみクラブ』

入所者の意見や希望を考慮しながらコロナ感染対策を徹底し、クラブを実施した。外出行事、外食行事や入所者が希望したメニューで昼食バイキングを行うなど、入所者の思いや希望を叶え実現できるクラブ活動となった。

### 『映画クラブ』

3階リビングを利用し、映画を上映している。準備した映画の中から入所者に選んでいただいたり、DVDをレンタルし、プロジェクターを使用して大画面で上映を行っている。時代劇からアニメなど様々なジャンルを上映し、楽しんでもらった。

### 『健康体操クラブ』

月に2回程度、職員が中心となり、体操のDVDを活用して、身体を動かしている。体操の内容も分かりやすく、入所者に合った体操を行っている。また、同時に足漕ぎ運動やマッサージを実施し、笑顔溢れる人気のクラブとなっている。

### 『カラオケクラブ』

毎月1回程度、通信カラオケを使用し活動している。歌われる方は勿論、歌を聞くのが好きな方も集まるクラブである。皆さんで、童謡や懐メロなど色々な歌を楽しんでいる。気分転換やストレス発散ができる。

### 『グランドゴルフクラブ』

屋外のため、気候・天候に左右されるが毎月1回程度、施設前の公園で活動している。運動が好きな方、グランドゴルフが未経験な方でも楽しめるクラブである。入所者同士がスコアを競ったり、教え合ったりと良いコミュニケーションの場となっている。

### 『園芸クラブ』

年間を通じて季節の花や栽培しやすい小さな野菜(ミニトマト)等をプランター栽培し、水やりのお世話や雑草むしりなどを行って苗の植え付けから収穫までをクラブのメンバーで楽しむことができた。また、収穫した野菜は厨房で新鮮なうちに調理し、入所者全員で頂くことができ、笑顔いっぱいクラブとなっている。

## 9. 健康管理業務について

昨年度は、新型コロナウイルス感染症もやや落ち着き、少しずつ行事や外出の機会を増やすことができ、入所者も気分転換や、筋力低下予防を図ることが出来た。しかし、外出の機会が増えたと同時に、感染対策においては、入所者、職員共に更に意識を持つ必要が生じた。

BCPの作成、それに基づく訓練を行い、職員一人一人が、感染を持ち込まない、拡げないという意識を高く持ち、今後も入所者の健康管理に努めていく。

### (1) 令和5年度 業務報告

4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策委員会①(訓練)</li> <li>・訪問歯科治療・検診</li> <li>・嘱託医・精神科診療</li> </ul>	11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インフルエンザ 勉強会及び予防接種(入所者)</li> <li>・インフルエンザ 予防接種(職員)</li> <li>・訪問歯科治療・検診</li> <li>・嘱託医・精神科診療</li> <li>・感染症対策委員会⑤(訓練)</li> </ul>
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策委員会②</li> <li>・事故防止対策委員会①</li> <li>・訪問歯科治療・検診</li> <li>・嘱託医・精神科診療</li> </ul>	12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナワクチン接種(7回目)</li> <li>・訪問歯科治療・検診</li> <li>・嘱託医・精神科診療</li> </ul>
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回入所者健康診断</li> <li>・内部研修(健康診断の見方)</li> <li>・訪問歯科治療・検診</li> <li>・嘱託医・精神科診療</li> <li>・新型コロナワクチン接種(6回目)</li> </ul>	1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策委員会③</li> <li>・事故防止対策委員会④</li> <li>・心肺蘇生法/AED使用方法訓練</li> <li>・訪問歯科治療・検診</li> <li>・嘱託医・精神科診療</li> <li>・第2回入所者健康診断</li> </ul>
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策委員会③</li> <li>・事故防止対策委員会②</li> <li>・訪問歯科治療・検診</li> <li>・嘱託医・精神科診療</li> </ul>	2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策委員会④</li> <li>・訪問歯科治療・検診</li> <li>・嘱託医・精神科診療</li> </ul>
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策委員会④</li> <li>・事故防止対策委員会③</li> <li>・心肺蘇生法/AED使用方法訓練</li> <li>・訪問歯科治療・検診</li> <li>・嘱託医・精神科診療</li> </ul>	3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故防止対策委員会⑤</li> <li>・感染症対策委員会⑥</li> <li>・嘱託医・精神科診療</li> </ul>

### (2) 健康管理(令和6年度)

入所者の健康管理は、看護業務方針に基づき年間計画を立て業務を実施する。

《年間計画》

嘱託医診察介助	……	隔週火曜日
精神科診察介助	……	月1回
訪問歯科診療介助	……	月3~4回
医師との連絡調整	……	随時
受診介助	……	入院時・退院時・通院時(必要に応じて)
服薬管理	……	毎日

血圧・体重測定	……	毎月（健康状態の把握）
健康相談	……	随時
健康教室(保健師/歯科衛生士) ……		毎月
入所者健康診断	……	法令に基づき年 2 回(6 月・1 月実施)
感染症対策委員会	……	6 回/年
事故防止対策委員会	……	6 回/年
インフルエンザ 予防接種	……	11 月実施予定
コロナゲン 予防接種	……	厚生労働省の規定に基づく
朝の会時リハビリ体操指導／足漕ぎ運動	……	週 5 回/随時

## (3) 疾病状況 (令和6年度)

(単位:人)

区 分	内科系											外科系				精神・神経系				その他				述べ人数	実人数	
	循環器		呼吸器		消化器			内分泌		他	整形			泌尿器	精神神経			歯科	眼科	耳鼻科	皮膚科					
	高血圧	心疾患	脳血管疾患	気管支	肺	胃腸障害	便秘	肝臓胆嚢	糖尿病		高脂血症	貧血	腰・膝痛		骨折	骨粗鬆症	統合失調症					不眠症	認知症			その他
男	10	5	6	2	1	10	6	3	5	5	3	5	2	3	0	9	1	4	4	0	1	1	0	6	92	14
女	22	9	4	4	2	16	12	1	14	2	4	17	6	8	1	7	2	5	5	0	2	5	0	14	162	29
計	32	14	10	6	3	26	20	4	19	7	7	22	8	11	1	16	3	9	9	0	3	6	0	20	254	43
合計	148											58				21				29						

## (4) 疾患別入院状況 (令和5年度)

区 分	内科系					整形	外科	耳鼻科	精神科	合計
	循環器	呼吸器	消化器	腎臓	脳神経					
人数	1	3	3	1	2	4	4	2	5	25
延入院日数	5	53	105	31	132	161	157	29	302	975
平均入院日数	5.0	17.7	35.0	31.0	66.0	40.3	39.3	14.5	60.4	33.8

※同一人が他の疾病で複数回入院している場合、それぞれを入院人員として数えている。



## 10. 給食業務について

「食」を通じて自然と笑顔があふれる「おふくろの手料理」を目指し食事作りを行っている。コロナ禍で当たり前の日常が送れなくなってしまうとしても入所者は3度の食事をとても楽しみにされていた。特に今年度は入所者から直接食事に対する要望や様々な意見や不満等を沢山いただく事ができ、更に入所者を知る良い機会となった。

献立は旬の食材を取り入れ季節感がでるよう工夫し、温かいものは温かく、冷たいものは冷たいままに、おいしい温度で提供している。調理員は入所者一人一人を思い、愛情をこめて調理している。

### (1) 個別対応食

- 栄養士が入所者一人一人と対話しながら嗜好調査を実施する。調査結果をもとに、アレルギーや栄養面から、代替食の充実に努める。
- 体調が日々変化していく中で、個々の障害(機能障害・精神障害・歯の状態・嚥下障害)や日常の体調変化に応じた食べやすい食事を提供できるよう努める。
- 残菜量は、季節・量・形態・献立・温度や入所者自身の嗜好・体調に影響される。個々の残菜に目を向け、検討・改善を行う。

食事形態(令和6年4月1日現在)

(単位:人)

主食 副食	ご飯	軟飯	お粥	計
常食	23		3	26
刻み食	12	2	2	16
特別刻み食			1	1
トロミ特別刻み食			1	1
ミキサー食			2	2
計	35	2	9	46

※令和6年4月1日:在籍者50名(外泊1名・入院3名)

### (2) 栄養管理

- 食事の組み合わせや味付けを工夫して、栄養バランスに配慮した献立作成をしている。食欲を低下させるような厳しい栄養管理ではなく、食事の楽しさと健康を考えた食事を提供していく。

### (3) 衛生管理

- 大量調理施設衛生管理マニュアルに基づき、原材料の受け入れから調理、喫食までのすべての工程で、衛生管理の徹底を行う。
- 定期的に食中毒対策委員会を開き、衛生に関する知識を深め、厨房職員で気がついたことを話し合い、衛生面で常に改善を行う。

### (4) 食事の質の向上

- 「おふくろの味」のひとつとして自家製味噌を作り、食事に使用していく。
- 入所者の食事に対する感想や職員の検食簿に書かれている意見などをもとに、厨房職員で検討・改善を行い、より食べやすく・喜ばれる食事づくりを目指す。
- 調理方法・盛り付けなどの検討改善事項を明確にし、ばらつきの無い食事の提供に努める。
- 入所者や他職種の職員と良質なコミュニケーションをはかり、普段の何気ない会話の中から入所者が食べたいと希望される食事提供を実現していく。

(5) 行事食

- 入所者に季節感を感じていただけるよう、旬の食材を使用した行事食を提供していく。

行事食実施状況(令和5年度)

月	日	行事	行事食内容
4	27	誕生日会	筍ごはん、鯛の塩焼き、茶碗蒸し、味噌汁、いちごロールケーキ
5	5 25	端午の節句 誕生日会	巻き寿司、いなり寿司、金時豆、茶碗蒸し、筍の味噌汁、メロン、柏餅 ちらし寿司(カニ)、穴子の天ぷら、茶碗蒸し、味噌汁、チョコケーキ
6	29	誕生日会	ちらし寿司(穴子)、海老の天ぷら、茶碗蒸し、味噌汁、マンゴーロールケーキ
7	7 27	七夕 誕生日会	いなり寿司、七夕そうめん、星コロッケ、だし巻き卵、スイカ うなぎ丼、茶碗蒸し、吸い物、漬物、いちごケーキ
8	15 24	お盆 誕生日会	ちらし寿司(穴子)、オクラの湯葉和え、金時豆、盆汁、スイカ 穴子天井、茶碗蒸し、漬物、味噌汁、マンゴーロールケーキ
9	15 18 23 28	長寿の祝い 敬老の日 秋分の日 誕生日会	ちらし寿司、なすの天ぷら、茶碗蒸し、そうめん、梨 赤飯、鯛の塩焼き、なます、湯葉の吸い物、梨 おはぎ 栗ごはん、天ぷら盛り合わせ、茶碗蒸し、味噌汁、抹茶ロールケーキ
10	21 26	ひなた祭り 誕生日会	とりめし、焼きそば、フライドポテト、豚汁、わらび餅 ちらし寿司、茶碗蒸し、天ぷら盛り合わせ、ミニうどん、キャラメルケーキ
11	30	誕生日会	ねぎとろ丼、天ぷら盛り合わせ、茶碗蒸し、味噌汁、チョコケーキ
12	19 29 31	誕生日会 クリスマス会 忘年会 大晦日 大晦日会	ロールパン、クロワッサン、グラタン、フライドチキン、サラダ、トマトスープ クリスマスケーキ にぎり寿司、茶碗蒸し、味噌汁、みかん 巻き寿司、いなり寿司、年越しそば、かきあげ、漬物 甘酒
1	1 4 7 25	元旦 新年会 七草粥 誕生日会	【朝食】赤飯、だし巻卵、雑煮、漬物 【昼食】ごはん、おせち料理、味噌汁 ごはん、刺身の盛り合わせ、天ぷら、茶碗蒸し、味噌汁、みかん 七草がゆ、鶏肉の香味焼き、厚焼き卵、味噌汁 海鮮ちらし寿司、茶碗蒸し、春菊のおひたし、味噌汁、いちごケーキ
2	2 14 22	節分会 バレンタイン 誕生日会	【手作り料理会】恵方巻き、だし巻卵、金時豆、豚汁、フルーツ 手作りクレープ 海鮮丼、菜の花の天ぷら、茶碗蒸し、味噌汁、ショコラムースケーキ
3	1 14 28	ひな祭り会 ホワイトデー 誕生日会	ちらし寿司、茶碗蒸し、金時豆、はまぐりの潮汁、いちご、いがまんじゅう 手作りクッキー 赤飯、天ぷら盛り合わせ、茶碗蒸し、味噌汁、いちごムースケーキ

## 11. デイサービス事業所の概要

### (1) 事業所の種別

指定通所介護

高浜市介護予防・日常生活支援総合事業（通所型サービス）

（指定番号 第2374600100号）

### (2) 事業目的

- ① 指定通所介護事業は、要介護者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上のお世話及び機能訓練を行うことにより、ご利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びにご利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。
- ② 高浜市介護予防・日常生活支援総合事業は、要支援者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、ご利用者の心身の維持回復を図り、もってご利用者の生活機能の維持又は向上を図ることを目的とする。

### (3) 名称及び所在地

名 称 養護老人ホーム高浜安立デイサービスセンター

所在地 高浜市豊田町三丁目1番地15

TEL 0566-53-1279

FAX 0566-54-0343

### (4) 事業開始

平成12年4月1日（高浜市デイサービスセンターを引き継ぐ）

(5) 営業日 1月1日、1月2日、日曜日を除き営業

(6) 利用定員 50名（指定通所介護及び総合事業を合わせた利用定員）

### (7) 職員の配置

所 長 1名

生活相談員 4名（常勤兼務4名（介護員））

介 護 員 17名（常勤専任2名 常勤兼務4名（生活相談員）  
非常勤職員11名）

看 護 員 5名（非常勤職員兼務5名（機能訓練指導員））

## 12. 管理運営方針

- (1) 満足度の高いデイサービスとは、「また来たい」と思ってもらえるデイサービスであると思います。高浜市内では多くのデイサービス事業所があり、利用者確保が困難になってきているのが現状であり、当事業所でも稼働率をいかに維持・向上させていくかが大きな課題です。

デイサービスを運営していくにあたりサービスの質が重要であることはいうまでもありませんが、稼働率が低迷すれば、雇用や設備投資といった施設運営に影響を及ぼすこととなります。

一方、デイサービス利用者の満足度を高めるためには、新しいことに挑戦することも大切ですが、「当たり前のこと」ができていくかという視点も重要です。例えば、自立支援に即した支援、介護を提供できているか、家族からの要望は伝達されているか、送迎時間は守られているか、忘れ物はないかなどです。併せてリスクマネジメントも重要でありすべての対応は利用者、家族との信頼関係に繋がります。

今後もこの「当たり前のこと」をしっかりと行い、足元を固め、サービスの向上に努めてまいります。そして、「このデイサービスならまた来たい」と思ってい頂けるデイサービスを目指します。

### (2) 事業方針

- ① 本事業所において提供する指定通所介護及び日常生活支援総合事業（通所型サービス）は介護保険法並びに関係する厚生労働省令の主旨及び内容に沿ったものとする。
- ② 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに、利用者及びその家族のニーズを的確に捉え、個別に通所介護計画を作成し、利用者が必要とする適切なサービスを提供する。
- ③ 利用者またはその家族に対し、サービス内容及び提供方法について分かりやすく説明する。
- ④ 適切な介護技術をもって自立支援に即したサービスを提供する。
- ⑤ 常に提供したサービスの質の管理、評価を行う。
- ⑥ 通所介護サービス計画及び日常生活支援総合事業サービス計画に沿ったサービスを提供する。

### (3) 基本姿勢

- ① 画一的なサービスは必要最低限とし、利用者の身体状態や家族環境を理解し、それぞれが抱える悩みや想いに寄り添ったサービスを提供していく。
- ② 在宅生活を支えるためにデイサービスがあるという事を職員が理解し、利用者が安心して生活を送る事を目標としたサービス提供を行う。
- ③ 職員は日頃から介護技術の向上を目指し、利用者への敬意と仕事に対しての謙虚さを忘れない。
- ④ 職員は、自らの個性を活かして「自分だからできる介護」を行う。利用者可愛され、必要とされることに喜びを感じ、向上心を持って仕事に取り組む。

### 13. サービス提供の内容

#### (1) サービス内容

- |           |                    |
|-----------|--------------------|
| ア. 送迎     | カ. 日常生活の機能訓練       |
| イ. 入浴     | キ. レクリエーション        |
| ウ. 食事の提供  | ク. 家族介護相談          |
| エ. 生活相談   | ケ. 介護              |
| オ. 健康チェック | コ. 運動器機能向上訓練（総合事業） |

#### (2) 日 課

- |        |                         |
|--------|-------------------------|
| 8:00～  | お迎え                     |
| 9:30～  | デイサービスセンター着、健康チェック      |
| 9:30～  | 入浴、レクリエーション、余暇活動（クラブ活動） |
| 12:00～ | 食事、休憩                   |
| 13:00～ | 入浴                      |
| 13:30～ | 介護予防体操                  |
| 14:00～ | 日常生活の機能回復訓練、運動器機能向上訓練   |
| 14:30～ | ティータイム、余暇活動             |
| 15:00～ | レクリエーション                |
| 16:45～ | お送り                     |

#### (3) 年間行事等（令和5年度）

月	季節行事
4	藤・芝桜外出
5	バラ・花菖蒲外出
6	花菖蒲・紫陽花外出
7	七夕会
8	
9	
10	ひなた祭り
11	紅葉外出
12	クリスマス会
1	初詣外出
2	梅外出（中止）
3	桜外出

通年行事
買い物外出
誕生日会
クラブ活動
健康体操クラブ
貼り絵クラブ
回想法クラブ
紙芝居クラブ
書道クラブ
ネイルケアクラブ
園芸クラブ

## 14. 利用者概要

### (1) 利用実績

#### ①指定通所介護事業状況

年度 月	稼働日数 (日)		利用実人員 (人)		利用者延人数 (人)		1日平均人数 (人)		入浴人数 (人)		新規利用者数 (人)	
	令和 4年度	令和 5年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 4年度	令和 5年度
4月	24	25	74	69	776	763	32.3	30.5	712	684	1	0
5月	26	27	71	66	790	791	30.4	29.2	716	707	1	0
6月	24	26	75	66	780	777	32.5	29.8	713	687	0	1
7月	24	26	72	63	713	730	29.7	28.0	637	662	0	1
8月	22	27	69	67	464	768	21.1	28.4	418	679	0	3
9月	26	26	68	64	674	716	25.9	27.5	674	633	2	1
10月	26	26	67	64	753	698	29.0	26.8	700	597	1	5
11月	26	26	67	63	744	722	28.6	27.7	690	620	3	1
12月	27	26	65	68	766	791	28.4	30.4	715	660	3	2
1月	25	25	63	69	561	740	22.4	29.6	506	643	1	3
2月	24	25	66	66	720	683	30.0	27.3	649	561	3	3
3月	27	26	70	67	826	775	30.6	29.8	741	675	2	3
合計	301	311	827	792	8567	8954	—	—	7871	7808	17	23
月平均	25.1	25.9	68.9	66.0	713.9	746.2	28.5	28.8	655.9	650.7	1.4	1.9

※休業日：毎週日曜日及び、1月1日、1月2日

②高浜市介護予防・日常生活支援総合事業の状況

年 度 月	稼働日数 (日)		利用実人員 (人)		利用者延人数 (人)		1日平均人数 (人)		新規利用者数 (人)	
	令和 4年度	令和 5年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 4年度	令和 5年度
4月	24	25	19	16	90	76	3.8	3.0	0	0
5月	26	27	19	17	96	91	3.7	3.3	1	1
6月	24	26	19	17	90	87	3.8	3.3	0	0
7月	24	26	16	17	82	87	3.4	3.3	0	2
8月	22	27	16	18	48	103	2.2	3.8	0	1
9月	26	26	15	20	74	108	2.8	4.1	0	2
10月	26	26	16	19	74	109	2.8	4.1	1	0
11月	26	26	17	15	83	86	3.3	3.3	1	1
12月	27	26	18	16	92	84	3.4	3.2	1	1
1月	25	25	16	15	66	74	2.6	2.9	1	0
2月	24	25	17	15	84	81	3.5	3.2	0	0
3月	27	26	17	17	94	81	3.5	3.1	0	2
合計	301	311	205	202	973	1067	—	—	5	10
月平均	25.1	25.9	17.1	16.8	81.1	88.9	3.2	3.4	0.4	0.8

※休業日：毎週日曜日及び、1月1日、1月2日