

社会福祉法人 昭徳会 基本理念

しあわせ

「幸福」



SINCE 1912
SHOTOKUKAI

社会福祉法人 昭徳会 基本方針

1. ひとりひとりに、思いやりの心をもって接します
2. ひとりひとりを尊重し、その人に合った支援、援助をします
3. ひとりひとりを大切に、まごころで接します
4. わたしたちは、すべての人の幸福を目指し、
たゆみなく援助技術の向上に努めます
5. わたしたちは、お互い助け合い、よりよい生活ができるよう努めます

目 次

1. 施設の概要	
(1)施設の種別	1
(2)事業の目的	1
(3)施設の名称及び所在地	1
(4)設置経営	1
(5)事業開始	1
(6)規模及び構造	1
(7)職員配置	1
(8)令和5年事業計画	2
(9)行事計画・日課	3
2. 令和4年度 事業報告	4
3. 入居者状況	
①性別・年齢別入居者状況	6
②月別在籍者状況	6
③入居・退居状況	6
④入居前の住居地状況	6
⑤入居前の住居状況	6
⑥身元引受人との続柄	6
4. 生活状況	
①年間行事実施状況	7
②クラブ活動状況	7
③施設実施活動状況	7
④入院者の状況	8
⑥介護認定状況	9
⑦外泊者の状況	10
⑧宿泊者の状況	10
⑨来訪者の状況	10
5. 運営懇談会の状況	11
参考資料・ケアハウス大阪安立運営懇談会会則	
6. 健康相談の概要	13

7. 給食の状況	
①栄養摂取状況	14
②年間行事食	15
③食事アンケート調査	16
④月別の平均喫食率	17
⑤個別対応について	18
⑥その他	18
⑦栄養士所見	18
8. 防災対策の状況	19
9. 労働安全衛生	19
10. 職員研修等の状況	
①施設内研修	20
②施設外研修	20
③大阪市ケアハウス連絡会	21
11. 社会貢献事業	
①社会貢献事業とは	21
②社会貢献事業の地域貢献	21
③CSW連絡会	21
④社会貢献事業実績	21
12. 令和5年度 事業計画	22
13. 令和5年度 生活アンケート結果	23

1. 施設の概要

(1) 施設の種別

軽費老人ホーム

(2) 事業の目的

軽費老人ホームは、身体機能の低下等により自立した日常生活を営むことについて不安があると認められる者であって、家族による援助を受けることが困難な者を入所させ、食事の提供、入浴等の準備、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与、その他の日常生活に必要な便宜を提供することにより、入居者が安心して生き生きと生活できることを目的とする。

(3) 施設の名称及び所在地

〈名称〉 ケアハウス大阪安立（おおさかあんりゅう）

〈所在地〉 〒554-0012 大阪府大阪市此花区西九条3丁目4番61号

電話：06-6460-2880 Fax：06-6460-1850

H P：https://www.syoutokukai.or.jp/osakaanryu/

(4) 設置経営

社会福祉法人 昭徳会

愛知県名古屋市昭和区駒方町4丁目10

(5) 事業開始

平成15年4月1日

(6) 規模及び構造

①入居定員：50名

②敷地面積：1,904.78㎡

③建物延面積：3,223.99㎡（居室面積 27.72㎡）

④建物構造：鉄筋コンクリート造 6階建



(7) 職員配置

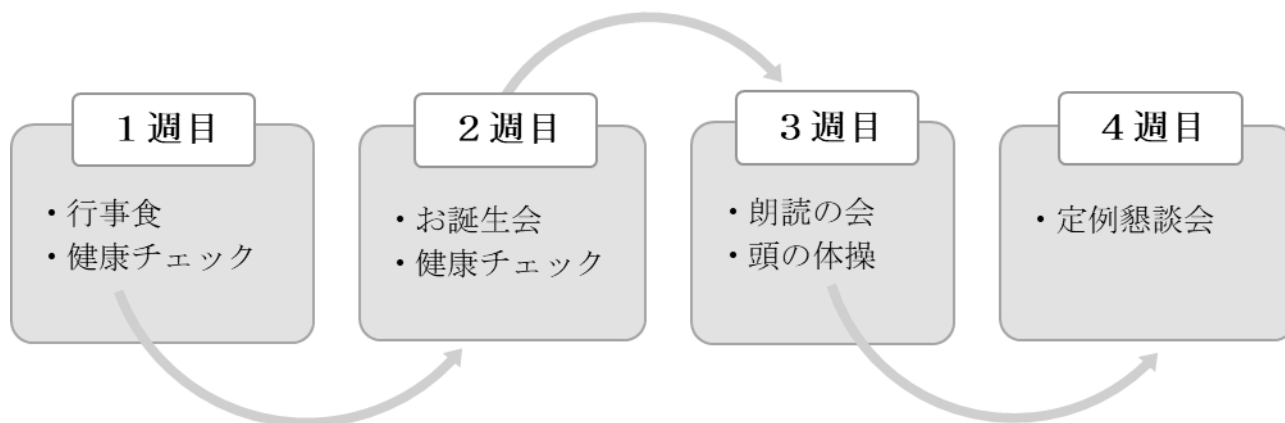
職種	配置基準	現員	備考
施設長	1人	1人	
事務員			施設長兼務
生活相談員	1人	1人	
看護員			
介護員	2人	3人(2人)	常勤換算2名
栄養士	1人	1人	グループリーダー
その他		3人(3人)	宿直・清掃
計	5人	9人(5人)	

注：（ ）は非常勤の再掲

(8) 行事計画・日課 (令和5年度)

年間行事

4月	20周年記念パーティー 運営懇談会	10月	お月見会
5月	端午の節句 ゴーヤ苗植え、食堂席替え	11月	焼き芋パーティー 食堂席替え
6月	ひと涼みしましろう (~9月) 梅酒作り	12月	クリスマス&忘年会 餅つき大会
7月	七夕の会 食堂夏祭り	1月	新春ご挨拶会 新春お茶会、ゲーム大会
8月	屋上花火鑑賞会 盆踊り大会、食堂席替え	2月	節分 バレンタイン、食堂席替え
9月	敬老会 (みんなの集い)	3月	おひな祭り 物故者法要



日 課

6:00 ~		散歩・ゴミ出し・新聞閲覧
7:30 ~ 8:30	朝食	
9:30 ~ 10:00		ラジオ体操・手すり消毒清掃 外出・散歩・談話／等
12:00 ~ 13:00	昼食	
18:00 ~ 19:00	夕食	クラブ活動・外出・散歩／等 談話・テレビ鑑賞／等

2. 令和4年度 事業報告

1. 入居者の健康で明るい生活を支え、安心して生き生きとした生活ができるよう支援を行う

- (1) コロナ禍で、入居者の生活意欲が低い状況にある中、声掛けを通じて入居者からの相談や気持ちを受け止めることが増え、不安な感情を和らげることができました。
- (2) 当人の能力を見守り、自主性を尊重し、施設内清掃や体操を続けることで、可能な限り自立した生活を維持できるようにしました。また、支援を行う際には意思確認をしながら行うことができました。
- (3) 生活機能の低下の原因を推測し、身元引受人やケアマネと情報を共有しながら改善策を模索しています。特に薬管理が自己でできなくなっている方が増えているため、医療機関や薬局との連携を重視し、多面的な支援を実施できました。
- (4) 親族とのコミュニケーションツールとして、12月よりLINE公式アカウントの運用を始めました。

2. マネジメントを実践し、周りから愛される職員を育成する

- (1) バラバラな形式のマニュアルを統一するために検討に入りましたが、まとめるには至りませんでした。
- (2) 接遇力向上のために、全職員（パート職員含）DVDによる処遇対応講座を受講し、個々に接遇改善計画を立てて取り組みました。年度末に接遇振り返りの面談を行い、意識付けとしては高い効果がありました。
- (3) 昭徳会職員としての規律を守り、品格ある態度と向上心を持ってあたたかな支援を行うために、就業規則を通じて規律の大切さを伝えています。業務における自己の振り返りスピーチを実施し、人の行動を聞くことによって新たな視点を得て自己改善につなげています。
- (4) 職員間での情報共有は概ねできている。情報を活かして入居者に対し主体的に行動することが増えました。これらの結果、今年度は特に利用者からの何気ない訴え（聞いてほしいこと）が増えています。

3. 安全で楽しく食事ができるように、食堂・厨房の環境改善と栄養管理を向上させる

- (1) 個々の心情に配慮し、職員が配膳したり座席に配置したりしています。軽度の認知症状を有する方が増えて、食事の見守りだけではない状況ですが、周囲に配慮した声掛けを行い、気分良く食事ができるようにしています。食堂内の小物や窓から見える植樹も季節によって変えて、明るい食堂の雰囲気を作りました。
- (2) 食欲減退と体重減少を早く察知するために、要注意者は1食ごとの食事量を記録し、主治医と相談しながら食事形態や栄養剤の補給などで生活の維持に努めました。しかし、個人の間食等まで把握することが難しく、全体的に栄養管理の向上につながらなかったことが課題になっています。
- (3) コロナ禍が継続し、おやつ会等の回数を増やせなかったため、おやつを手渡ししたり、厨房での手作りのお菓子を提供したりし、食べる楽しみを感じてもらうイベントを行いました。

4. 管理会計を用いた財務状況の向上と、建物・設備の修繕・更新の実施

- (1) 入居率は97.5%で目標を達成しましたが、前年度より低い結果となりました。
- (2) 年間11名の退去により入居者確保が難しくなっています。コロナの影響で体験入所や病院との連携ができず、入退去のマニュアル化が進まなかったため、管理会計を意識した入退去のコントロールが必要だと考えています。
- (3) 補助金を活用してGHG更新工事を完了しました。ただし、屋上防水改修工事については、次年度に延期することになりました。

5. 福祉施設としての機能が発揮されるよう、社会・地域への貢献活動及び情報発信に取り組む

- (1) 大阪市ケアハウス委員会と此花区社会福祉施設連盟・高齢者施設連絡会が、コロナ禍での状況報告や地域福祉の推進について話し合いが行われるようになり、地域内での情報共有を積極的に行いました。
- (2) 情報発信を強化し、施設の特徴や強みを伝えるために、LINE 公式アカウントを活用した運用を始めています。
- (3) 三法人連携の一環として、日本福祉大学大阪サテライト主催での研修会にケアハウス入居者も参加しています。大阪サテライトとは、地域の福祉や講演のニーズについて話し合いを行い、法音寺とは清掃ボランティア等を通じて交流を行っています。
- (4) 生活困窮者相談 3 件に対応し、2 件は相談支援対応最終済み、うち 1 件は現在も継続中です。

6. 災害や緊急事態に備えた危機管理体制の強化を行う

- (1) 大規模災害に備え、災害備品の見直しを実施し、前年度の不足備品を完備しました。
- (2) 大阪地区の三法人連携により、災害及び緊急時に対応できる体制の検討を行うため、各法人と検討前の打ち合わせを行いました。
- (3) 法人防災訓練では、パート職員も災害時に対応できる能力を向上させるため、避難訓練や全ての防災備品の取り扱いについて操作を行いました。また、災害時の指示により職員の動きが重なることのないように連携を保つことができました。また、災害時にアプリを活用した連絡網を確立し、連絡がスムーズになりました。
- (4) 大阪市災害時連携研修の一環で、他区の訓練内容を WEB にて視聴しました。域住民の大規模災害訓練は、コロナ禍のため取りやめとなりました。

3. 入居者状況

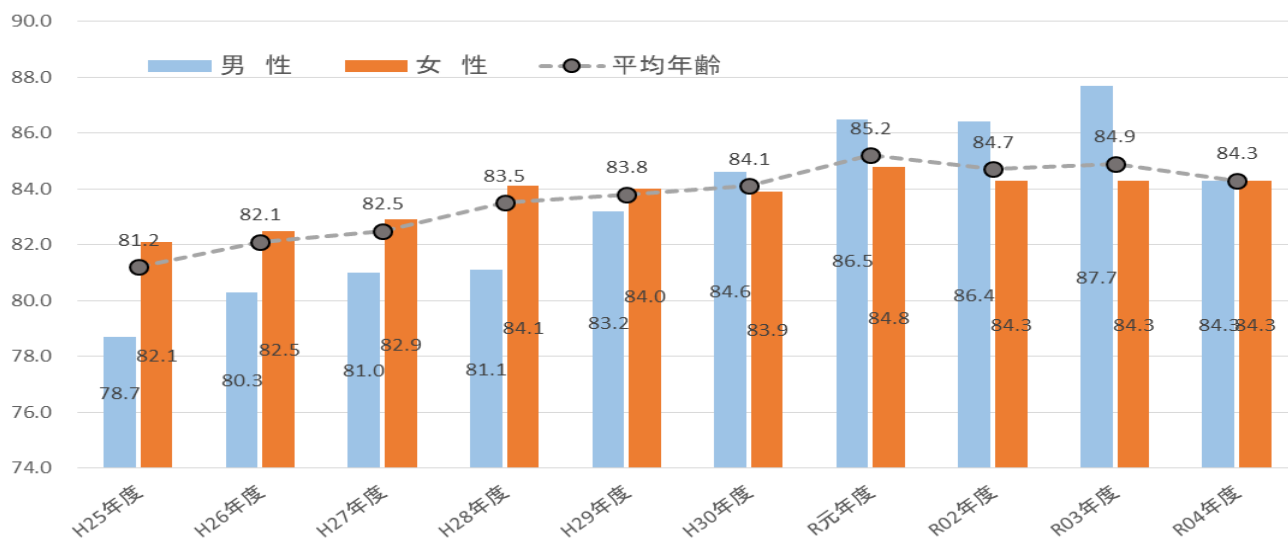
(1) 性別・年齢別入居者状況（令和5年4月1日現在）

(定員50名)

	60～64 歳	65～69 歳	70～74 歳	75～79 歳	80～84 歳	85～89 歳	90～94 歳	95～ 歳	合計
男性	0	1	1	0	1	2	2	1	8
女性	0	0	5	2	9	17	4	2	39
合計	0	1	6	2	10	19	6	3	47

	平均年齢	最高齢	最若齢	平均入所年数
男性	84.3	95	68	10年7ヶ月
女性	84.3	97	71	6年3ヶ月
計	84.3			7年0ヶ月

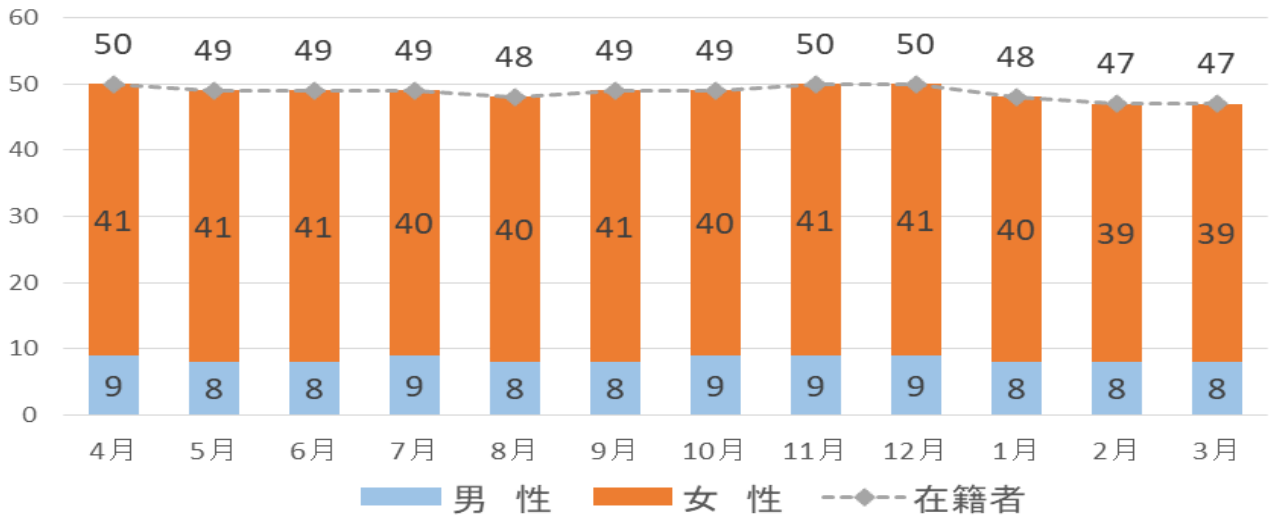
入居者平均年齢の推移



(2) 入居・退居状況（令和4年度）

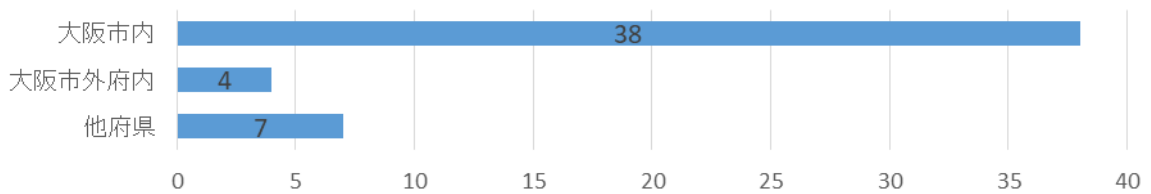
区分	入居			退居					本年度繰越
	繰越	前年入居	計	家庭復帰	入院	他施設	死亡	計	
男性	9	3	12	0	1	3	0	4	8
女性	41	5	46	0	2	5	0	7	39
計	50	8	58	0	3	8	0	11	47

(3) 月別在籍者状況（令和4年度）毎月1日在籍者

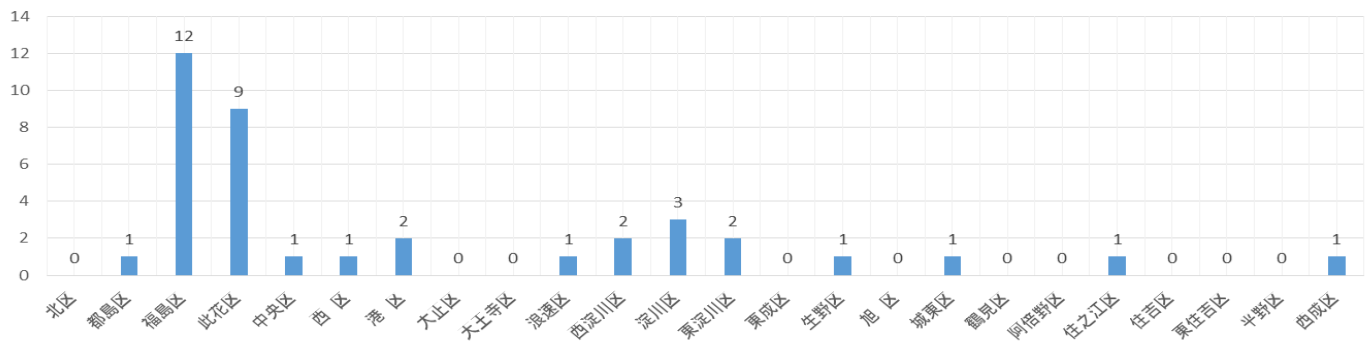


(4) 入居前の住居地状況（令和5年4月1日現在）

大阪府外・府内状況



大阪市内



(5) 入居前の住居状況（令和5年4月1日現在）

入居前の住居状況	独居	子同居	他同居	夫婦	施設系	病院	その他	合計
	35	3	0	4	1	1	3	47

(6) 身元引受人との続柄

身元引受人との続柄	子供	兄弟姉妹	甥姪	他親族	孫	契約関係		合計
	28	6	6	1	2	4		47

4. 生活状況

(1) 年間行事実施状況（令和4年度）

月	日	行 事	参加人数
4	9	19周年記念パーティー	44名
5	4	端午の節句	27名
9	21	みんなの集い	30名
10	8	十三夜お月見会	16名
11	4	焼き芋パーティー	16名
12	21	クリスマス&忘年会	39名
	29	年忘れ餅つき大会	11名
1	1	新年お茶の集い	21名
3	1	ひな祭り	29名
	22	物故者法要	18名

(2) クラブ活動状況

① クラブ設立の趣旨

ケアハウス大阪安立に居住するメンバーで構成し自立した生活を有意義にするために、お互いの人格を尊重し親睦と交流をはかる目的で活動を行う。

② クラブ設立の経緯（設立順）

入居者の希望によりクラブを発足し平成15年5月より活動を開始する。

※令和4年度は新型コロナウイルス感染症予防により全てのクラブを中止した。

(3) 施設実施活動状況

① 施設実施活動とは

クラブ活動以外で、入居者の希望又は施設側の提案により居室以外で過ごす余暇時間を、介護予防的な視点を持って入居者間の親睦と交流をはかる為にプログラムされた活動のこと。

② 施設実施活動のプログラム

- ・ラジオ体操（令和2年4月より）

毎日 午前9時30分より…1階談話コーナー

ラジオ体操後に施設の消毒作業のお手伝いを依頼している

- ・頭の体操（平成16年6月より）

毎月1回（第3土曜日）午後2時00分より……………3階談話コーナー

※令和4年度は、1月のみ中止した

- ・朗読の会（平成16年11月より）

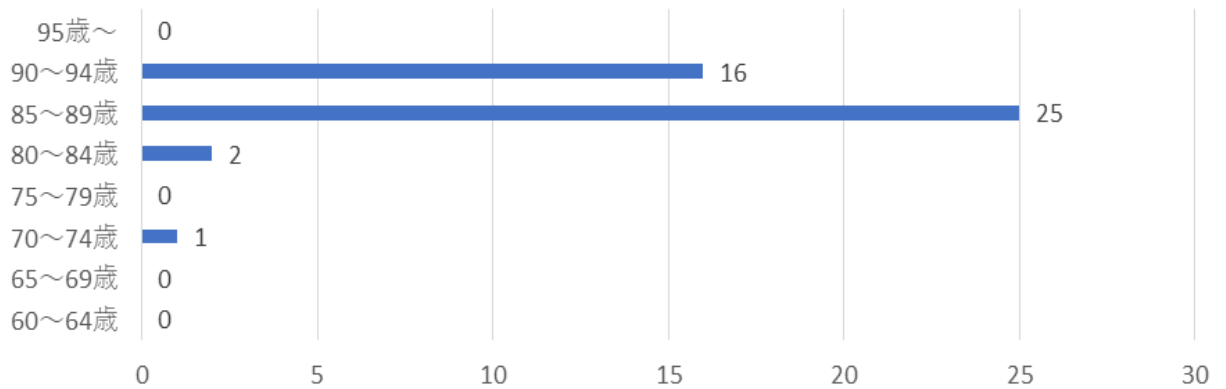
毎月1回（第3木曜日）午後2時より……………1階談話コーナー

コロナ感染症により、緊急事態宣言・大阪府による

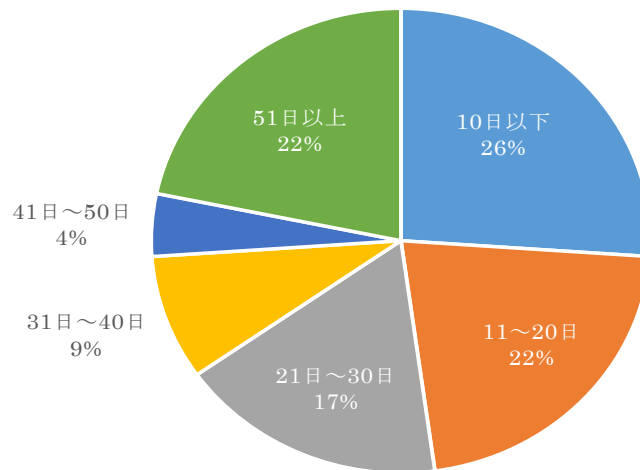
※令和4年度は、2月と新型コロナまん延防止等措置他の要請期間中は中止した

(4) 入院者の状況

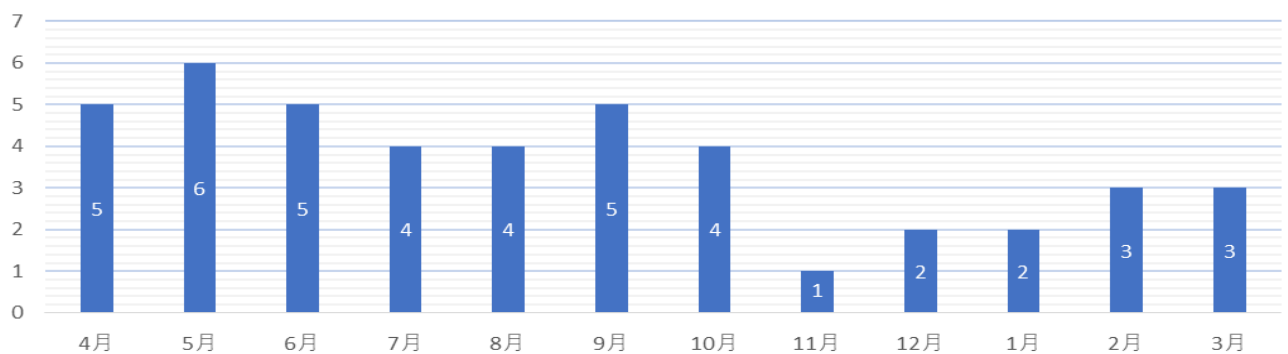
①年齢別入院者状況（令和4年度）



②日数別入院状況



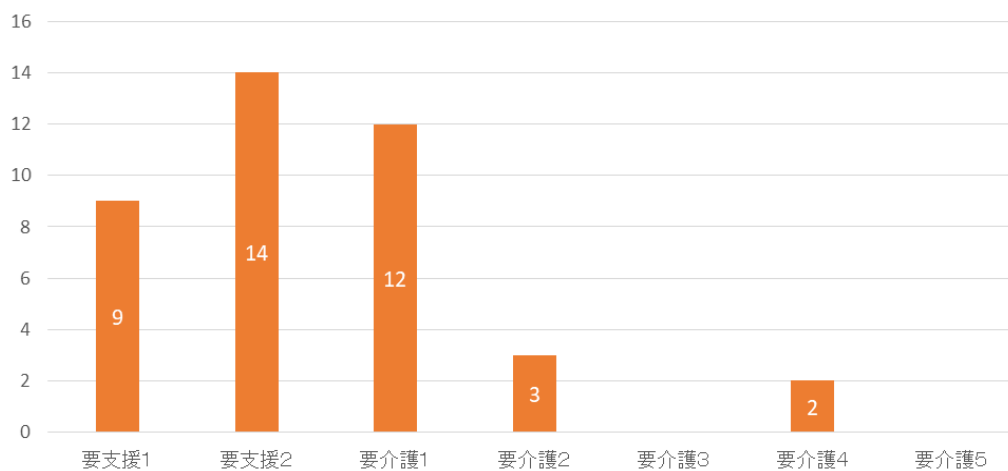
③月別入院状況



令和4年度入院者数は、男性4名、女性11名の合計15名となっています。
前年度に比べて51日以上の長期入院が増えました。退院前にリハビリを行ってから施設に戻る傾向があり、入院が長くなっています。また、長期入院から退去になる方も増えています。

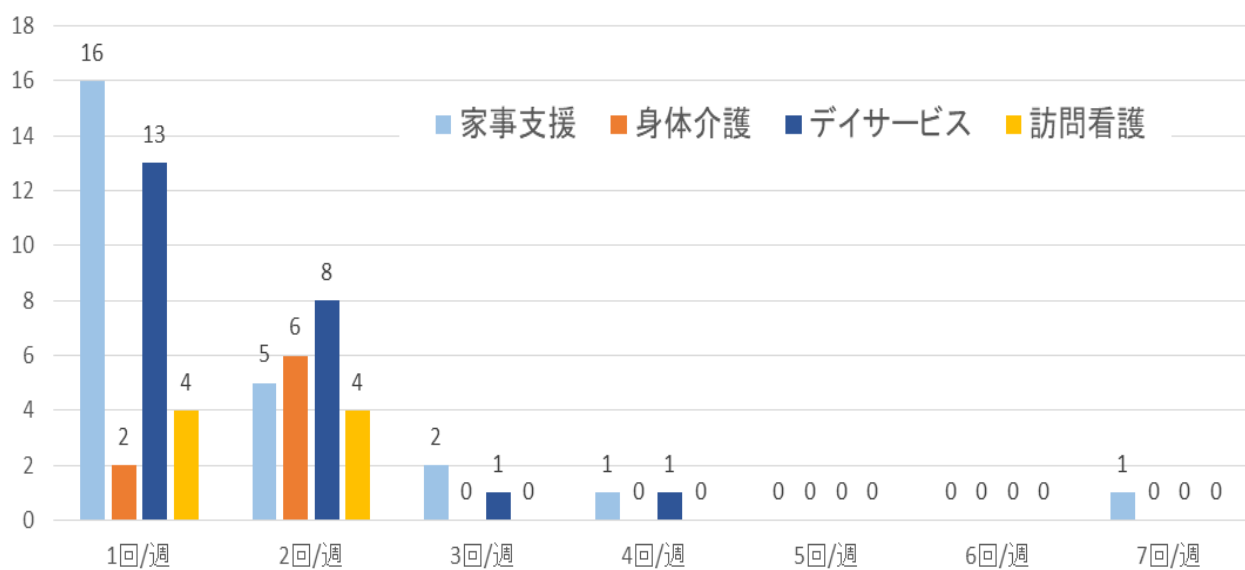
(5) 介護認定状況

①要介護認定状況（令和5年度4月1日現在）



自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
7	9	14	12	3	0	2	0	47

②サービス利用状況



(6) 外泊者の状況

①月別外泊者状況（令和4年度）

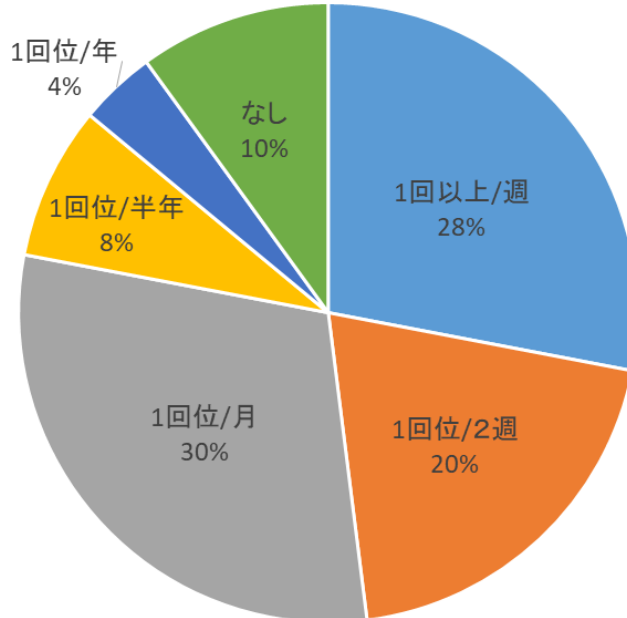
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
親族宅								1	3	1	4	2	11
府内旅行								2					2
府外旅行	1	1	2	1	1			2					8
その他													0
合計	1	1	2	1	1	0	0	5	3	1	4	2	21

(7) 宿泊者の状況

①月別宿泊者状況（令和4年度）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自室	4	1	4	4	2	4							19
ゲストルーム													
体験宿泊													
合計	4	1	4	4	2	4							19

(8) 来訪者の状況



全来訪者数は1,980名となっており、内訳は近親者794名、友人39名、その他979名となっています。訪問者無しの方が5名いました。昨年度(1,872名)に比べて、来訪者数が少し増えました。新型コロナウイルス感染症により来訪者を制限していることから前年度と同様の来訪者数になりました。

5. 運営懇談会の状況

運営懇談会開催状況（令和4年度）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
全体運営懇談会	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1
定例懇談会		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10

<参考資料>

ケアハウス大阪安立運営懇談会会則

（名 称）

第1条 本会はケアハウス大阪安立運営懇談会（以下、「運営懇談会」という）と称する。

（目 的）

第2条 本会の目的は次のとおりとする。

- (1) 入居者に関わる諸規則又は規程の周知並びに施設運営上特に必要な事項について協議する。
- (2) 入居者の意向を酌み、かつ入居者が仲睦まじく、安心して生活できる施設運営を目指す。
- (3) 入居者全員の親睦と福祉の増進を図る。

（事務所）

第3条 本会の事務所は、大阪市此花区西九条3-4-61 ケアハウス大阪安立内に置く。

（会 員）

第4条 本会の会員は、ケアハウス全入居者及び施設職員とする。

（定 義）

第5条 運営懇談会とは、次の全体運営懇談会、定例懇談会をいう。

- (1) 全体運営懇談会 全入居者及び施設職員が参加して開く。
- (2) 定例懇談会 部屋番号順に役員当番と施設の関係職員が参加して開く。

（運営懇談会会長）

第5条の2 運営懇談会には次の会長を置く。

- (1) 全体運営懇談会の会長には施設長を以って充てる。
- (2) 定例懇談会の会長には施設長を以って充てる。

2 前項の会長は、それぞれ運営懇談会を招集し、会務を掌理する。

(定例懇談会の開催)

第5条の3 全体運営懇談会は、年1回以上開催する。

- 2 定例懇談会は、毎月開催することを常例とする。ただし、必要なときは臨時懇談会を開催することができる。
- 3 運営懇談会の議決は、出席者の過半数で決める。

(役 割)

第5条の4 入居者を代表する役員当番は、日頃生活する上で施設全体の改善・要望となるものを定例懇談会に提案し、施設運営に反映させるよう努めるものとする。

(役員当番の選出)

第6条 入居者は、順番に役員当番5名を選出する。

- 2 役員当番は部屋番号順に当番制とする。
- 3 役員当番の当番期間は1ヵ月とする。
- 4 選出方法は、1から50までの番号制とし、1～10までを1班、11～20までを2班、21～30までを3班、31～40までを4班、41～50までを5班とし下記番号に振り分けるものとする。

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
1班	101	102	103	104	105	201	202	203	204	205
2班	206	301	302	303	304	305	306	307	308	309
3班	310	311	401	402	403	404	405	406	407	408
4班	409	410	411	501	502	503	504	505	506	507
5班	508	509	510	511	601	602	603	604	605	606

(記 録)

第7条 運営懇談会の協議事項は、開催の都度その記録を作成し、回覧にて確認し所定の場所に保管する。

(補 則)

第8条 この会則に定めのない事項で、必要と認められる事項については運営懇談会で検討し、施設長の決裁を得て決定する。

附則

この会則は、公布の日から施行適用する。(平成19年4月1日)

6. 健康相談の概要（令和4年度）

① 目的

入居者の自己健康管理の啓発、健康管理、病気の予防、健康の維持増進

② 開催日時

毎月第1, 2日曜日 13時30分～15時 施設1階談話コーナーで実施

第1日曜日 1階～3階までの入居者対象（1班）

第2日曜日 4階～6階までの入居者対象（2班）

③ 対象者

ケアハウス大阪安立全入居者（全入居者を2班に分けて実施）

④ 内容

(1) 健康チェック（ケアハウス大阪安立 職員実施）

対象者全員に下記の1～4を行う

- 1 血圧、脈拍測定
- 2 体重測定
- 3 身長測定（年一回）
- 4 実施後、血圧や体重に変化のある方は介護記録ソフトに記入し、職員間の情報の共有化、意識の統一化を行う

(2) 健康相談（ケアハウス大阪安立 施設職員実施）

希望する入居者に対し健康チェックの後引き続き行う

- 1 健康相談
- 2 受診先医療機関、治療内容、検査内容の把握
- 3 薬内容等の把握
- 4 実施後健康状態に変化のある方は業務日誌に記入し職員間の情報の共有化、意識の統一化を行う

⑤ 健康相談の意義

- (1) 自己健康管理の支援
- (2) 健康状態の把握と病気の予防及び事故防止に寄与している
- (3) 入居者の持病、内服薬、通院先が把握出来、体調変化に対応する
- (4) 緊急時の対応がスムーズに行える

⑥ 健康相談の利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
対象者	50	49	49	49	48	49	49	50	50	48	47	47	585	47.5
健康チェック	40	40	35	36	39	38	41	40	36	39	39	36	459	38.3

7. 給食の状況 (令和4年度)

	エネルギー	たんぱく質	脂肪	炭水化物	カルシウム	鉄	β-胡萝卜素	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	食物繊維	塩分
	kcal	g	g	g	mg	mg	ug	mg	mg	mg	g	g
4月	1528	57.9	42.9	224.3	531	9.7	423	0.72	0.64	82	13.4	8.9
5月	1508	57.0	42.9	219.9	511	9.5	437	0.72	0.65	82	13.0	8.8
6月	1547	56.9	44.4	226.1	510	9.3	459	0.71	0.62	79	13.4	9.2
7月	1564	59.9	43.4	229.9	586	6.0	536	0.73	0.98	83	13.3	9.2
8月	1551	55.8	44.6	227.9	500	9.0	432	0.67	0.61	83	13.6	9.2
9月	1535	57.4	44.4	228.3	527	9.7	499	0.82	0.99	84	14.4	8.6
10月	1531	57.7	44.1	227.8	563	10.2	539	0.82	1.06	92	14.8	8.5
11月	1552	58.2	45.1	229.4	528	10.1	515	0.83	1.01	88	14.6	8.5
12月	1555	59.8	44.0	231.2	546	10.3	516	0.86	1.03	88	14.4	8.3
1月	1531	58.0	42.6	230.9	529	9.7	518	0.82	0.98	84	15.1	8.3
2月	1555	59.8	44.6	230.2	563	10.7	529	0.85	1.03	81	14.6	8.4
3月	1539	58.9	44.3	227.3	543	9.9	531	0.82	1.06	87	14.8	8.4
平均	1541	58.1	43.9	227.8	536	9.5	495	0.78	0.89	84	14.1	8.7
目標	1600	60.0	40.0	240.0	600	7.0	550	0.90	1.00	100	17.0	7.0
充足率	96	97	110	95	89	136	90	87	89	84	83	124

不足しがちなカルシウム・鉄分は、強化牛乳を使用することで補っています。
 献立において、食物繊維を増やすこと、塩分を少なくする工夫が特に必要です。

②年間行事食

実施日	テーマ	メニュー
4月	19周年記念パーティー	オードブル・色々お寿司・揚げ物・焼き物・煮物・和え物・汁物・デザート
	お誕生会	赤飯・春の天ぷら・ゴマ豆腐・五色なます・吸物・フルーツ
	シェフのおまかせランチ	ご飯・ミートローフ・菜種和え・スープ・ゼリー
5月	お子様ランチ	ケチャップライス・海老フライ・ポテトサラダ・スープ・プリン
	季節のご馳走	豆ご飯・鰹たたき・田楽・吸物・フルーツ
	お誕生会	赤飯・桜エビのかき揚げ・空豆の煮物・木の芽和え・吸物・フルーツ
6月	お誕生会	赤飯・鮎の塩焼き・小茄子の煮物・卵豆腐・吸物・びわ
	スタミナ！串カツ御膳	串カツ（海老・豚肉・チーズ・夏野菜）・サラダ・赤だし・フルーツ
7月	七夕	ちらし寿司・鱧の湯引き・吸物（素麺）・ところ天
	お誕生会	ざるそば・天ぷら盛り合わせ・卵豆腐・フルーツ
	土用の丑の日	うなぎ丼・酢の物・赤だし・デラウェア
8月	夏祭り御膳	おにぎり・焼きそば・とうもろこし・枝豆・冷製茶碗蒸し・スカ・ラムネ
	お誕生会	合盛りそば・天ぷら盛り合わせ・冬瓜の煮物・フルーツ
	沖縄料理	おにぎり・ゴーヤキッシュ・豚の角煮・夏野菜ピクルス・スープ・ゼリー
9月	お誕生会	松茸ご飯・天ぷら盛り合わせ・五色なます・茶碗蒸し・フルーツ
	十五夜メニュー	いりこ菜飯・月見そば・里芋の煮物・みつ豆
	みんなの集い	栗ご飯・海老フライ・ポテトサラダ・スープ・フルーツ
10月	お誕生会	松茸ご飯・天ぷら盛り合わせ・茶碗蒸し・柿なます・フルーツ
	サンドイッチランチ	カツサンド・ミックスサンド・サラダ・スープ・パバロア
11月	お誕生会	赤飯・湯豆腐（紙鍋）・フライ盛り合わせ・フルーツ
	秋のお弁当	吹き寄せご飯・かき揚げ・炒り煮・のっぺい汁・フルーツ
	手巻き寿司	手巻き寿司（マグロ・甘エビ・かま・卵）・柚子浸し・吸物・あずき羹
12月	お誕生会	赤飯・寄せ鍋・お造り（マグロ・タイ・甘エビ）・フルーツ
	クリスマス&忘年会	サンドイッチ・海老フライ・サーモンサラダ・ハム・ポテトサラダ・スープ・フルーツ
1月	三が日（朝食）	お雑煮・お節盛り合わせ
	新年の挨拶	赤飯・天ぷら盛り合わせ・高野の煮物・なます・吸物・フルーツ
	七草粥（朝食）	七草粥・鮭の塩焼き・さつま芋の煮物・昆布佃煮
	お誕生会	赤飯・豆乳鍋・お造り（マグロ・タイ）・フルーツ
	小正月（朝食）	小豆粥・板わさ・お浸し・お漬物
	ホットドッグ	ホットドッグ（2種）・サラダ・クラムチャウダー・フルーツ
2月	節分	巻き寿司（2種）・大根の煮物・吸物・みかん・節分豆
	お誕生会	赤飯・寄せ鍋・お造り（マグロ・タイ・甘エビ）・フルーツ
	ぐつぐつお鍋の日	ご飯・石狩鍋・じゃがバター・ゼリー
3月	ひな祭り	雛ちらし・茶碗蒸し・お浸し・フルーツ・ひなあられ
	お誕生会	赤飯・紙鍋（湯豆腐）・お造り（マグロ・ハマチ・甘エビ）・田楽・フルーツ
	春の筍御膳	筍ご飯・フライ（5品）・若竹煮・吸物・フルーツ

毎月のお誕生会と行事食では、旬の食材を使い、普段より豪華で手間をかけた料理、良い食材の使用、品数を増やした献立にしています。
 夏は冷たい麺類など、冬はお造りや温かい鍋料理、季節感のある食事が喜ばれています。
 お誕生会の日は、3時の手作りおやつを厨房で作っています。
 夏はクリームあんみつ、冷やしぜんざい、アイスクリームなど、
 冬は年末に搗いたお餅を使ったおぜんざいが好評で、みなさん楽しみに食堂へ来られます。
 節句などの行事に合わせた季節感のある内容を大切に、手作りのおしながきを作成するなど
 喜ばれる行事食を目指して取り組んでいます。

③食事アンケート調査（令和5年5月）（40名より回収）

1、全体的な満足度

1, 満足	2, やや満足	3, 普通	4, やや不満	5, 不満	無回答
19	9	8	2	0	2

2、味付けについて

1, 濃い	2, やや濃い	3, 丁度良い	4, やや薄い	5, 薄い	無回答
0	8	24	4	2	2

3、全体の量について

1, 多い	2, やや多い	3, 丁度良い	4, やや少ない	5, 少ない	無回答
3	12	21	0	1	3

4-1 種類について

1, 満足	2, やや満足	3, 普通	4, やや不満	5, 不満	無回答
18	12	8	0	0	2

4-2 季節感について

1, 満足	2, やや満足	3, 普通	4, やや不満	5, 不満	無回答
20	10	7	0	0	3

4-3 行事食について

1, 満足	2, やや満足	3, 普通	4, やや不満	5, 不満	無回答
18	12	4	0	0	6

5、菜っ葉の固さについて

1, 固い	2, 丁度良い	3, 柔らかい	無回答
2	25	11	2

6、食事で困っている事がありますか？

1, ある	2, ない	無回答
7	31	2

7、食堂の座席、雰囲気はどう感じますか？

1, 満足	2, やや満足	3, 普通	4, やや不満	5, 不満	無回答
5	6	19	7	1	2

8、食事アンケート調査（記述回答）

～困っていること～

- ・歯の関係で噛みにくい
- ・魚や肉に火が通りすぎて固い

～今後の食事に希望すること～

- ・味付けが薄く、量が少ない
- ・味付けは緩い方が良い
- ・魚の味付けが薄い
- ・麺類等の汁物は熱々で食べたい
- ・新メニューの味が分からない
- ・おやつがあればうれしい
- ・味付けした筍の天ぷらが食べたい
- ・おやつを作りたい

～好きな料理・嬉しかったこと～

- ・鍋物
- ・新メニュー
- ・カレー
- ・サラダ
- ・季節の物
- ・天ぷら
- ・井もの
- ・お寿司
- ・ちらし寿司
- ・全部美味しい
- ・茶碗蒸し
- ・麺類
- ・エビフライ
- ・行事食
- ・炊き込みご飯
- ・毎回美味しい
- ・シチュー
- ・お造り
- ・唐揚げ
- ・カツオのたたき

～苦手な料理・嫌だったこと～

- ・固い料理
- ・酢の物
- ・ハム
- ・青魚
- ・ウナギ
- ・味付けが濃いとき

④月別の平均喫食率

	入居人数	発注数	実食数
4月	50(3)	45	44
5月	49(4)	43	42
6月	49(4)	43	42
7月	49(4)	44	43
8月	48(2)	43	42
9月	49(2)	45	44
10月	49(2)	44	43
11月	50(2)	46	45
12月	50(1)	46	45
1月	48(2)	44	43
2月	47(3)	40	40
3月	47(3)	43	42
平均	49(3)	44	43
前年度	49(1)	43	43

※入居人数：毎月1日に入居されている人数。
（ ）の人数は約1ヶ月欠食の人数

※発注数：事前（7日前まで）に申請された
欠食を除いた数。

※実食数：実際に食事をされた人数。
（当日の外出などで欠食が出ます）

【食数は、事前に申請されている欠食と、
当日に出る欠食で変わります。】

⑤個別対応について

- ・食物アレルギー（青魚）：2名
- ・咀嚼機能低下による菜っ葉の刻み：12名（その他、歯の治療などは随時対応）
- ・体調による朝食のパン→お粥：3名
- ・食事量の調整（主菜少なめ）：9名
- ・身体機能低下による職員の配膳：16名（昨年＝18名）

⑥その他

- ・毎月給食会議を行っています。給食会社の方と、献立の内容や行事食の打ち合わせ、食中毒や感染症の予防についての会議を行います。
- ・食中毒予防のため、食堂への持ち込み・持ち出しは禁止しています。
- ・食堂へ入る時は、手洗い・アルコール消毒の徹底をしています。
- ・感染症予防の為、テーブルに飛沫防止フィルムを設置しました。

⑦栄養士所見

i) 令和4年度を振り返って

- ・加齢に伴う身体機能の低下、疾病などによる身体機能の低下から、個々の食事への配慮（食事形態や量の調整）や、食堂での安全面への配慮（見守り、誘導、声かけ）は、引き続き十分な注意が必要です。
- ・特に咀嚼、嚥下機能の低下が見られ、それぞれに聞き取りを行い対応しました。
- ・医師からの食事指示がある方が増え、食事対応しています。
- ・食事をより楽しみにしていただけるように、献立のリクエストを募集しました。献立に組み込んだ事で、入居者の興味関心を刺激できた。
- ・感染症予防のため、食事での会話は極力控えつつ、食卓が和やかな雰囲気になるよう職員それぞれに声掛けなどを工夫して行った。

ii) 令和5年度の目標

- ・利用者一人一人の食事状況や健康状態を把握し、それに応じた食事提供を行う。
- ・調理方法の改善を行い、食べやすく、満足感が増す食事にする。
- ・食事に関心が向くように、食事と栄養情報の発信を行う。
- ・行事等を通じて、食べる楽しみを感じていただく。
- ・日々の食生活が一人一人の心身の健康に繋がるため、以下の点を中心に、栄養状態とQOLの向上を図ります。
- ・健康的な献立（栄養バランス、食品バランス）：健康維持、疾病予防、老化の遅延。
- ・食環境（テーブルセッティング、音楽、室温、食器類の更新）：食べる意欲を引き出す。
- ・安全で、美味しく、季節を感じられる、心豊かな楽しい食事である事。
- ・食堂内でのヒヤリハットや事故が起こらないよう、安全面への意識を強くする。

8. 防災対策の状況 (令和4年度)

①災害訓練

	実施日	訓練名	訓練内容	参加者
1	令和4年 6月13日	日中火災想定 避難訓練	・日中職員2名の想定 ・初期消火、避難、通報	入居者37名 職員2名
2	8月17日	日中火災想定 避難訓練	・日中職員3名の想定 ・初期消火、通報、避難	入居者37名 職員3名+厨房2名
3	10月17日	総合防災訓練	・日中職員3名の想定 ・避難、初期消火、炊き出し訓練	入居者45名 職員4名+厨房3名
4	令和5年 1月18日	夜間想定 避難訓練	・宿直職員1名の想定 ・通報、避難	入居者42名 職員3名
5	3月20日	浸水想定 避難訓練	・日中職員2名の想定 ・避難	入居者47名 職員4名

②災害対策委員会 (WEB開催)

	実施日	議題	内容
1	令和4年 6月20日	令和4年度事業目標 通信訓練の実施状況	令和4年度事業目標・事業計画の説明 衛星電話の通信訓練計画と活用状況報告
2	10月3日	BCPのバージョンアップ 総合防災訓練について	災害時、職員参集条件の統一化検討 総合防災訓練内容の説明
3	令和5年 1月18日	総合防災訓練総括 BCPについて	総合防災訓練での気づき、改善点 BCPの更新

9. 労働安全衛生 (令和4年度)

①労働安全衛生委員会 (WEB開催)

	実施日	議題	内容
1	令和4年 5月25日	昨年度の振り返り 令和4年度事業目標	労働災害発生報告 4つの検討チームの編成と実施内容確認
2	7月15日	事業計画の追加項目 検討チームの話合い	職場環境の改善について (処分・不要品) チーム毎のグループワーク
3	9月16日	労働災害発生状況 検討事項	労働災害発生報告・検討事項の確認 チーム毎のグループワーク
4	12月27日	労働災害発生状況 検討事項	労働災害発生報告・ストレスチェック実施報告 チーム毎のグループワーク
5	令和5年 1月18日	労働災害発生状況 検討事項	労働災害発生報告・4S活動 チーム毎のグループワーク

6	3月23日	労働災害発生状況 検討事項	労働災害発生報告・ 検討チームのまとめ・次年度計画
---	-------	------------------	------------------------------

10. 職員研修等の状況（令和4年度）

①施設内研修

番号	月日	研修名	内容	講師
1	令和4年4月27日	昭徳会の歴史と基本理念・基本方針	昭徳会の成り立ち 基本理念と基本方針の意味	施設長
2	令和4年5月18日	法人規則・規程について	職員就業規則 個人情報について	施設長
3	令和4年7月22日	食中毒予防	食中毒・ノロウイルス	管理栄養士
4	令和4年7月29日	昨年度のヒヤリハット・事故報告から気づく今後の対策	昨年度のヒヤリハット・事故報告 今後の対応	施設長
5	令和4年8月3日	新型コロナ感染症対応・対策	身近な人に感染者が出た場合	管理栄養士
6	令和4年8月10日	接遇DVD研修	接遇の基本・ことば使い 接遇計画	DVD講師
7	令和4年8月24日	法令遵守研修	法令遵守マニュアル 法律やルールについて	施設長
8	令和4年9月21日	虐待防止のセルフコントロール	不適切なケアについて 高齢者虐待防止の自己チェック	施設長
9	令和4年10月5日	インフルエンザ他感染症について	新型コロナウイルス感染症対策 予防対策と感染者対策	管理栄養士
10	令和4年12月7日	職場のハラスメント	ハラスメントのレベルと法的責任 職場で起こりやすいハラスメント	施設長
11	令和5年1月25日	事故防止対策の限界と予知の可能性	防ぐべき事故 事故の予知から回避につなげるには	施設長

②施設外研修

番号	月日	主催者・研修名	内容	参加者
1	令和4年4月12日	昭徳会 経営管理者研修Ⅰ	職場のハラスメント防止のために何をすべきか？	施設長
2	令和4年5月10日	昭徳会 GL研修会	労働関係法令の基本理解 評価制度について	GL
3	令和4年8月25日	昭徳会 経営管理者研修Ⅱ	労働関係法令の基本理解 パワハラ防止法	施設長
4	令和4年10月6日	此花区 食品衛生講習会	HACCPについて 注意が必要な食中毒	管理栄養士
5	令和4年11月8日	昭徳会 GL研修会	評価者研修 面談・評価について	GL
6	令和4年11月17日	昭徳会 栄養士研修	施設での食事提供見学 栄養マネジメント事例発表	管理栄養士

7	令和4年11月27日	大阪市老人福祉施設連盟 施設長研修	社会福祉経営のリスクマネジメント 科学的介護不可避の時代	施設長
8	令和4年11月29日	大阪市老人福祉施設連盟 感染防止対策研修 WEB	新型コロナウイルスの理解 新型コロナウイルスの予防と注意点	管理栄養士
9	令和4年12月21日	大阪市保健所管理課栄養グループ 特定給食講演会 WEB	給食施設における管理栄養指針 日本食品基準成分表について	管理栄養士
10	令和5年2月17日	此花区 食育推進ネットワーク研修会	災害時の食事について 災害時に使えるパッキング	管理栄養士

③大阪市ケアハウス連絡会

番号	月日	主催者・会議名	内容	参加者
1	令和4年6月15日	大阪市社会福祉施設連盟 ケアハウス委員会	令和5年度制度政策予算要望 コロナウイルスの困りごと	施設長

1 1. 社会貢献事業 (令和4年度)

①社会貢献事業とは

大阪府社会福祉協議会老人施設部会をはじめとする社会福祉法人が、法人としての役割を通じて社会貢献事業に賛同する施設を募り、生活困窮に陥った様々な方に寄り添い、これからの生活を一緒に考え、さらに基金を設置し緊急的な経済援助も含めて行なう総合生活支援事業です。

各種制度の狭間で生活に困難をきたしている方々に対し、生活課題の迅速な解決に努力する総合生活相談活動を積極的に行い、経済的な問題から、地域での生活を継続するために必要な社会資源に繋ぎ、安定した生活がおくれるよう支援する事を目的とし、緊急もしくは必要な場合はその費用を一時的に援助します。

②社会貢献事業の地域貢献

生活困窮者の要支援者に対し各老人福祉施設が地域貢献として、コミュニティーソーシャルワーカー（以下CSW）を配置し相談活動や心理的軽減を図る。CSWは、担当地域に住居している生活困窮者を高齢者に限らず全ての要援護者に対し、必要な場合は基金から経済支援を行えるものとする。

③CSW 連絡会

新型コロナウイルス感染症により連絡会は全て中止

④社会貢献事業実績

令和4年度は、生活困窮相談支援は3件

1 2. 令和5年度 事業計画

1. 事業運営基本計画（事業目標）

- (1) 入居者の健康で明るい生活を支え、安心して生活ができるよう支援を行う
- (2) 他者への思いをくみとり自ら実践し、周りから喜ばれる職員を育成する
- (3) 安全で楽しく食事ができるように、食堂・厨房の環境改善と栄養管理を向上させる
- (4) 管理会計を用いた財務状況の再構築と、建物維持の修繕・改修の実施
- (5) 福祉施設としての機能が発揮されるよう、社会・地域への貢献活動に取り組む
- (6) 災害や緊急事態に備えた危機管理体制の強化と減災対策を行う

2. 具体的計画

- (1) 入居者の健康で明るい生活を支え、安心して生活ができるよう支援を行う
 - ①明るい雰囲気、笑顔の会話により不安が安心にかわる接遇を実践する。
 - ②生活機能が低下しない方法を検討し、利用者本位で安心安全に支援する。
 - ③在宅医療・介護サービスを有効に活用し、小さな変化を情報共有できる体制を構築する。
 - ④親族等の繋がりを重視し、SNSを活用し双方向コミュニケーションの形をつくる。
- (2) 他者への思いをくみとり自ら実践し、周りから喜ばれる職員を育成する
 - ①接遇改善計画を作成し、他者の思いをくみとれる意識付けを行う。
 - ②昭徳会職員としての規律を守り、品格ある態度と自らの行動を振り返る機会をつくる。
 - ③相手の立場にたつて物事を考え、主体的に行動する力を養い、組織力の向上を目指す。
 - ④相手に伝える力を養うため、伝達力向上の取り組みを行う
- (3) 安全で楽しく食事ができるように、食堂・厨房の環境改善と栄養管理を向上させる
 - ①食堂内の雰囲気を明るく変えるため、備品等の更新を行う。
 - ②入居者と一緒につくるおやつ会等を実施する。
 - ③栄養状態の維持改善のため、体重管理や服薬の聞き取りを丁寧に行う。
- (4) 管理会計を用いた財務状況の再構築と、建物維持の修繕・改修の実施
 - ①入居率95%以上を絶対条件とし、目標は補助金の100%取得を目指す。
 - ②電気・ガスのエネルギー消費を過去の情報と比べ適正にコントロールする体制を構築する。
 - ③長期修繕計画に基づき、建物維持のため、屋上防水改修工事を実施する。
- (5) 福祉施設としての機能が発揮されるよう、社会・地域への貢献活動に取り組む
 - ①地域での福祉施設間の連携を強め、地域福祉活動の強化に努める。
 - ②大阪地区三法人連携と地域交流の検討を継続する。
 - ③地域の生活困窮者等に対し、専門性を活かし相談・援助を行う。
- (6) 災害や緊急事態に備えた危機管理体制の強化と減災対策を行う
 - ①大阪地区三法人連携により災害及び緊急時に対応できる体制の検討を行う。
 - ②全ての職員がリーダーとして緊急事態に対応できる能力を向上させる訓練を行う。
 - ③大規模災害時、地域連携による総合的な訓練を行う。

13. 令和5年度 生活アンケート（結果）

無記名アンケートを実施 40名回答（令和5年5月実施）

1. ケアハウスでの生活は、満足されていますか？

1. 満足している	2. やや満足している	3. 普通	4. すこし不満がある	5. 不満	無回答
25	7	5	3	0	0

1と2に〇の方が1名ありましたが集計には入っていません。

2. 入居前と入居後のケアハウスの印象は、どうでしょうか？

1. 入居して良かった	2. 普通	3. 思ったよりも良くない	4. 退居を考えている	無回答
19	14	5	0	2

3. 職員の対応はどうでしょうか？

1. 大変良い	2. 良い方	3. 普通	4. 良くない	5. 悪い	無回答
18	13	8	0	0	1

4. 施設の清潔感はどうでしょうか？

1. 大変綺麗	2. 綺麗方	3. 普通	4. 綺麗ではない	5. 汚れている	無回答
10	18	11	1	0	0

5. 施設という共同生活について、どうおもわれますか？

1. 楽しい	2. 問題ない	3. 不満	4. 共同生活が息苦しい	5. しんどい	無回答
6	28	0	4	2	0

1と3に〇の方が1名ありましたが集計には入っていません。

6. ここで生活に不安がありますか？

1. ない	2. 多少ある	3. けっこうある	4. 不安だらけでしんどい	無回答
18	17	5	0	0

7. 施設の決まり事、マナーについてどう思われますか？

1. ゆるすぎる	2. すこしゆるい	3. こんなもの	4. すこし厳しい	5. うるさい	無回答
3	10	20	1	0	1

2と3に〇の方が1名ありましたが集計には入っていません。

8. 施設の場所(立地)について

1. すごく便利	2. まあ便利な方	3. 普通	4. 不便な方	5. 不便	無回答
13	16	6	3	2	0

1と2に〇の方が1名ありましたが集計には入っていません。

9. 行事についての参加意欲

1. 出来るだけ参加	2. 好きなものだけ参加	3. 気分次第で参加	4. 参加したくない方	5. 面倒くさい	無回答
24	8	3	3	0	2

10. 行事の回数について

1. 増やしてほしい	2. ちょうどよい	3. 少ないほうがよい	無回答
4	25	3	8